

JCB カード決済ご利用再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃よりレナトスジャパン公式通販をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年4月よりご利用を一時停止させていただいておりました JCB カード決済につきまして、利用再開いたしましたので下記要領にてお手続きをお願い申し上げます。

※アメックス、ダイナースもご利用可能となっております。

【1】決済カードを VISA/MasterCard にご変更いただいているお客様向け

…再度 JCB カードでの決済をご希望の場合は、マイページの『ご利用カード情報』より、現在ご登録いただいているカード情報のご変更をお願いいたします。

※ご変更が無い場合は現在登録されているカード情報で引き続き決済させていただきます。

【2】後払い/代金引換へ決済方法をご変更済みのお客様向け

…再度クレジット決済をご希望の方は、マイページの『ご利用カード情報』より、決済希望のカード情報をご登録いただきますようお願いいたします。

ご登録が完了いたしましたら、決済方法を「後払い/代金引換⇒クレジットカード」へ切り替えのお手続きを弊社にて承りますので、メールもしくはお電話にて決済方法変更希望の旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

《注意》JCB カード決済一時停止期間中におきまして、後払い/代金引換のお支払手数料を弊社にてご負担させていただいておりましたが、**8月31日までにご変更のご連絡をいただけない場合は、9月1日以降に発送の定期便より手数料が発生いたしますので予めご了承ください。**

※手数料：後払い…220円(税込み) / 代金引換…330円(税込み)

【3】決済方法を変更されていないお客様向け

…弊社までお電話もしくはメールにてご連絡いただきますようお願いいたします。

以上、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■お問い合わせ先

レナトスジャパン株式会社

住所：〒532-0011 大阪市淀川区西中島 7-1-26 オリエンタル新大阪ビル12F

TEL:0120-917-773(フリーダイヤル)(平日 10:00-12:00/13:00-17:00) ※土日祝はお休みを頂戴しております。

FAX:06-7668-0801

E-MAIL:info@renatus-japan.co.jp

ご利用の皆さまにより一層ご満足いただけるよう、引き続きサービスの提供に取り組んで参りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜ります様お願い申し上げます。

《カード情報の登録方法について》

①下記の URL よりマイページにお進み下さい。

<https://renatus-japan.co.jp/mypage/login.php>

②ログイン ID・パスワードを入力して「ログイン」を押して下さい。

※2022年4月1日以降のリニューアル後の弊社サイトにてパスワードの再設定がまだお済みでない方は、ログイン画面上部の「パスワード再設定についての方法はこちらをクリック」をご参照いただき、最初に再設定をお願い致します。

パスワード再設定についてご不明な場合は弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

【ID】ご登録いただいているメールアドレス

【パスワード】ご自身でご登録いただきましたパスワード

③マイページの「ご利用カード情報」を押して下さい。

④「カード情報を変更する」を押して下さい。

⑤ご利用希望のカード情報にご変更していただき、登録をお願いいたします。

※ご登録カードは1種類におまとめいただけますと、ご登録済みのカードで決済させていただきます。

スムーズにお支払のお手続きを進めさせていただくため、出来るだけ1種類におまとめいただけますと幸いです。

※複数枚カード情報をご登録いただいている場合は、決済時にご使用させていただくカードについて弊社よりご確認のご連絡を差し上げる場合がございます。

ご登録の方法や決済方法の変更など、ご不明点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。

レナトスジャパン株式会社